

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 amiami

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 15名

回収数 13名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					指導訓練室として26.5帖確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13				1対1で充分に対応してもらっている。	利用者10名に対し、10名の職員を配置しています。医療的ケア児のため、看護師を毎日配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				過ごしやすく工夫されている。	おもちゃは写真を撮り、保管場所がわかるようにしている。手すりや座位保持装置等を設置しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				季節に合わせた飾りが楽しく、賑やかな雰囲気。	サービス提供時間中の消毒作業、日々の清掃、消毒を徹底して行い、感染予防に取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					利用児が個々にできることに取り組み、達成感を感じることができるよう支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		支援プログラム（5領域）に該当する支援内容を考え、個別支援計画書を作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					利用児の障害特性に合わせた個別支援計画書を作成し、日々評価を行い、目標達成できるよう支援しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					半年毎に行う、保護者とのモニタリング時に、学校、他事業所での過ごした方、家庭での困りごと、amiamiへの要望をお伺いし、支援目標に取り入れています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					全体活動、個別活動ともに、日々、行うことを職員で話し合い支援しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				様々な内容のプログラムで内容の幅が広い。	季節の工作、調理、外出等、様々な経験ができるよう、活動内容を職員で話し合い決めていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		8	1	コロナ禍以降は少ない。	他の児童との交流は難しく、兄弟児交流を企画したが、出席者が少なく中止になりました。また企画します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					利用契約時に放課後等デイサービスについて、amiamiでの自己負担について説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					半年毎のモニタリング時に、個別支援計画書を提示し、説明をさせていただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		3	3		保護者会を計画予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13					利用児の体調やamiamiでの過ごし方について、気になることがあれば保護者へ連絡をしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		2		細やかに対応してもらっている。	モニタリング時や、個別に連絡を頂いたときには相談内容をお聞きし、たいおうさせていただいています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12		1			個々の利用児の支援内容や体調、障害特性について、職員会議で共有し、全職員が理解しています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	3		以前計画しましたが、感染症の流行や、参加者が少なかったことにより中止しました。また計画します。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			利用児送迎等に保護者から相談を受けた際は、事業所に持ち帰り、管理者より連絡をさせていただいています。SNSを活用して対応する場合があります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				迅速な対応をしてもらっている。保護者専用のSNSや、個別に連絡をし、情報を発信しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	2		お便りやSNS、ホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				個々の利用児のファイルは、事務所内の鍵付き書庫にて保管し、個人情報の管理をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1			全てのマニュアルを作成しています。緊急時にどのように対応するか、保護者へ説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1			長期休暇中（3か月毎）に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				利用契約時に説明させていただいています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				送迎時に対面で説明させていただいたり、お電話での対応をすることもあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				職員の方の顔を見るとニコニコしている。安心しているんだと思います。ありがとうございます。今後も安心安全にサービスを提供できるよう、職員一同支援いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				通所後は表情が豊かになり、笑顔で楽しかったと伝えてくれます。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				いつも安心安全に通えるよう支援していただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。