

放課後等デイサービス 評価表の公表

(多機能型事業所 a m i a m i)

いつも当事業所の運営にご理解、ご協力いただき、誠にありがとうございます。

先日、当事業所のアンケートにお答えいただいた評価を公表します。(令和3年 12 月までの評価・保護者16 名・回答 15名・未回答 1名)

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	施設の取り組み
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	指導訓練室として 26.5 帖確保しています。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	利用者 10 名に対し職員 10 名配置しています。看護師常勤にて配置し緊急時に備えています。
③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	0%	0%	必要な箇所には手すりを設置し、お子様が過ごしやすい場を提供しています。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	相談支援員から届くサービス等利用計画をもとに個々の支援内容を考えています。
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	お子様の身体機能を考え、必要な道具を用意し、達成感を味わえるようにしています。(1か月毎に計画)
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	46%	27%	今年度はコロナ禍により中止しました。(令和4年1月に親子交流会を計画中)
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	利用契約時に職員が説明を行っています。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	100%	0%	0%	事業所の HP にも活動の様子を載せています。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	必要時には送迎時や電話でお話をさせて頂いています。今年度は支援計画書の変更などについては書面でお知らせしました。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46%	40%	7%	今年度は新型コロナウイルス感染症の流行の為、中止しました。(令和4年1月に親子交流会を計画中)
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	苦情担当職員(中野)を配置し、苦情があった場合は職員に確認を行い、速やかに状況説明、管理者が説明を行う体制を作っています。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	送迎時、連絡帳、電話など、必要な情報はお知らせしています。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に対する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	LINE グループや、個別に電話をしてお知らせしています。自己評価結果はホームページに記載しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	鍵付き書庫にて各利用者のファイルを管理しています。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	100%	0%	0%	各マニュアルを策定し、定期的に職員研修を行い、職員一致して対応と対応法を周知させています。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	13%	0%	長期休暇中に、各災害に応じた避難訓練を行っています。
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	ありがとうございます！
⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつもご理解、ご協力頂き、感謝しています。 引き続き子ども達が楽しく過ごせる様子を提供していきたいと思ひます。

改善しなければならない部分を職員同士で話し合い、今後の事業所の運営に繋げていきます。

今後とも、よろしくお願いします。

特定非営利活動法人amiami

多機能型事業所amiami

理事長・管理者 勝田 美鈴